

## Derechos y responsabilidades del paciente

Tienes derecho a:

- Ser tratado de manera digna y respetuosa y recibir respuestas razonables a solicitudes razonables de servicio.
- A una comunicación efectiva que proporcione información de una manera que usted entienda, en su idioma preferido con disposiciones de servicios de interpretación o traducción, sin costo, y de una manera que satisfaga sus necesidades en caso de discapacidad visual, del habla, auditiva o cognitiva. La información debe proporcionarse en términos fáciles de entender que le permitirán formular el consentimiento informado.
- Respeto por sus valores culturales y personales, creencias y preferencias.
- Privacidad personal, privacidad de su información de salud y recibir un aviso de las prácticas de privacidad de las instalaciones.
- El manejo del dolor.
- Alojamiento para sus servicios religiosos y otros servicios espirituales.
- Para acceder, solicitar, enmendar y obtener información sobre las divulgaciones de su información de salud de acuerdo con la ley y la regulación dentro de un plazo razonable.
- Tener un familiar, amigo u otra persona de apoyo que esté presente con usted durante su cita, a menos que la presencia de esa persona infrinja los derechos, la seguridad de otros o esté médicamente contraindicado.
- Atención o servicios proporcionados sin discriminación por edad, raza, etnia, religión, cultura, idioma, discapacidad física o mental, estado socioeconómico, sexo, orientación sexual e identidad o expresión de género.
- Participe en las decisiones sobre su atención, incluido el desarrollo de su plan de tratamiento, la planificación del alta y la notificación inmediata a su familia y a su médico personal de su admisión.
- Seleccionar proveedores de bienes y servicios que se recibirán después del alta.
- Rechazar la atención, el tratamiento o los servicios de acuerdo con la ley y la regulación, y abandonar el centro en contra del consejo del médico.
- Haga que un tomador de decisiones sustituto participe en las decisiones de atención, tratamiento y servicios cuando no pueda tomar sus propias decisiones.
- Recibir información sobre los resultados de su atención, tratamiento y servicios, incluidos los resultados no anticipados.
- Dar o retener el consentimiento informado al tomar decisiones sobre su atención, tratamiento y servicios.
- Recibir información sobre beneficios, riesgos, efectos secundarios de la atención, el tratamiento y los servicios propuestos; la probabilidad de lograr sus objetivos y cualquier problema potencial que pueda ocurrir durante la recuperación de la atención, el tratamiento y el servicio propuestos, y cualquier alternativa razonable al tratamiento y los servicios de atención propuestos
- Otorgar o retener el consentimiento informado para grabar, filmar u obtener imágenes de usted para cualquier otro propósito que no sea su cuidado.
- Participe o rechace participar en investigaciones, investigaciones o ensayos clínicos sin poner en peligro su acceso a la atención y los servicios no relacionados con la investigación.
- Conozca los nombres del profesional que tiene la responsabilidad principal de su atención, tratamiento o servicios y los nombres de otros profesionales que le brindan atención.
- Formular directivas anticipadas sobre la atención que se recibirá al final de la vida útil y hacer que esas directivas anticipadas se cumplan en la medida de la capacidad de la instalación de hacerlo de acuerdo con la ley y la regulación. También tiene derecho a revisar o modificar cualquier directiva anticipada.
- Estar libre de negligencia, explotación; y abuso verbal, mental, físico y sexual.